

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
ANO REFERÊNCIA: 2023 - ANUAL**

São Paulo/SP
Março/2024

SUMÁRIO

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	Pág. 03
2.	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	Pág. 06
2.1.	Apresentação.....	Pág. 06
2.2.	Justificativa.....	Pág. 07
2.3.	Objetivos.....	Pág. 08
2.4.	Metodologia.....	Pág. 08
3.	APRESENTAÇÃO DO RESULTADO DA PESQUISA.....	Pág. 10
3.1.	RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES.....	Pág. 11
3.2.	AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA.....	Pág. 13
4.	AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA: Relacionamento com discente.....	Pág.15
4.2.	AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA: Motivação à capacitação dos discentes.....	Pág. 18
4.3.	AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA: Comprometimento como educador.....	Pág. 20
5.	RESULTADO DA AVALIAÇÃO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	Pág. 23
5.1.	Percepção própria do colaborador.....	Pág. 23
5.2.	RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE.....	Pág. 29
5.3.	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DO CURSO.....	Pág. 34
5.4.	CONSOLIDADOS.....	Pág. 36
6.	RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIAS E AS 10 DIMENSÕES.....	Pág. 37
6.1.	DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	Pág. 39
6.2.	DIMENSÃO 2: A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação.....	Pág. 40
6.3.	DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da Instituição.....	Pág. 41
6.4.	DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade.....	Pág. 42
6.5.	DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal.....	Pág. 42
6.6.	DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição.....	Pág. 43
6.7.	DIMENSÃO 7: Infraestrutura física.....	Pág. 44
6.8.	DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação.....	Pág. 45
6.9.	DIMENSÃO 9: Políticas De Atendimento a Estudantes e Egressos.....	Pág. 45
6.10.	DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira.....	Pág. 46
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	Pág. 47

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: (17482) RACINE EDUCACIONAL EIRELI - CNPJ: 32.101.937/0001-40

Mantida: INSTITUTO RACINE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR – RACINE

Nome da IES - Sigla: INSTITUTO RACINE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR – Racine

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos.

Endereço: Rua Padre Chico

Nº:

93

CEP:

05008-010

Bairro: Perdizes

Município: São Paulo

UF: SP

Telefone: (11) 36703499

Fax:

E-mail: diretoria@racine.com.br

Sergio Slan Zarwar

Diretor Geral

1.1. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO / CPA

Representante (Presidente)	Lucas José Campanha
Representante docente	Marília Mazzola
Representante discente	Larissa Cunha Souto
Representante do corpo técnico administrativo	Lilian Cardoso
Representante da Sociedade Civil	Lucio de Oliveira

1.2. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DOS CURSOS

Unidade Acadêmica-Administrativo: Instituto Racine de Educação Superior-RACINE

Curso: Gestão Hospitalar

Tipo: Graduação

Grau: Tecnológico

Modalidade: EAD

Situação Legal: Autorizado pela PORTARIA Nº 603, DE 23 DE MAIO 2022

Duração: 06 semestres

Período mínimo para integralização: 06 semestres

Período máximo para integralização: 08 semestres

Número de vagas (anual): 80 vagas

Carga horária total: 2670 horas

Local de funcionamento: Rua Padre Chico, nº 93 - CEP: 05008-010

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional é um mecanismo de comparação da qualidade do sistema de ensino no Brasil. É um processo cíclico e contínuo, por meio do qual a instituição pode, conhecendo sua própria realidade, melhorar a qualidade da educação que promove e alcançar continuamente melhores resultados.

2.1. Apresentação

O relatório final de atividades de autoavaliação do Instituto Racine de Educação Superior - RACINE constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de execução e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

A RACINE, credenciada Portaria nº 249, de 9 de abril de 2022. Com o passar dos anos, a instituição avançou em vários sentidos, amadurecendo seu processo de avaliação e sendo realizadas algumas ações referentes à CPA, a seguir relacionadas:

a) O presidente da CPA realiza anualmente sensibilização junto aos membros que compõe a CPA de sua importância numa Instituição de Educação Superior visando à qualidade e a profissionalização da gestão institucional;

b) Leitura e discussão do regulamento da CPA entre os envolvidos;

c) Discussão e atualização dos pontos fundamentais do PAI (Programa de Avaliação Institucional), consolidando a utilização do Programa.

d) Escolha dos indicadores de avaliação docente, discente, coordenador de curso e pessoal técnico-administrativo, bem como das disciplinas ministradas no período corrente, para monitorar o andamento dos cursos ofertados pela Instituição e sua infraestrutura disponibilizada;

e) Discussão da metodologia de aplicação dos dados, bem como do quantitativo da amostra a ser considerada, frente ao universo restrito. Deliberou-se que seriam divulgados para 100% do universo do corpo discente para buscar as respostas dos questionários;

f) Encontros com a comunidade acadêmica sobre a importância do processo de autoavaliação no âmbito institucional.

2.2. Justificativa

A Racine é uma IES que tem como O Instituto Racine é uma instituição comprometida com a formação, com a ética e com a qualificação de profissionais na sua área de atuação. Dessa forma, tem por MISSÃO:

“Gerar melhorias nas condições de saúde da sociedade, por meio da qualificação das empresas e dos profissionais da área da saúde, despertando nestas atitudes e compromissos para a transformação da cadeia sanitária, com foco nas necessidades e aspirações humanas”.

Como consta em seu PDI, a Racine consolida seus princípios de educação voltada para a análise e reflexão, atendendo a uma necessidade social local e regional. Preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, a CPA vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES.

A Racine entende que a avaliação é um processo de conhecimento e a autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que trará a melhoria contínua de todos os seus processos.

Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de:

- a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho;
- b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária;
- c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O arranjo da avaliação permite à Racine a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Focados nisso, a instituição se propôs a estimular o processo de autoavaliação.

2.3. Objetivos

Objetivo Geral

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2023.

Objetivos Específicos

- ✓ Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de autoavaliação.
- ✓ Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- ✓ Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- ✓ Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4. Metodologia

A elaboração deste relatório se realizou com base no “Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: Orientações Gerais”, publicado pelo CONAES/INEP.

A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores, funcionários e diretores. Mesmo cientes que todo instrumento metodológico é limitado, optou-

se por questionários fechados, para coleta dos dados iniciais, buscando assim uma maior participação.

A avaliação foi realizada por meio de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas por meio de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 4 (quatro) segmentos: Dirigente, Docente, discente e Técnico-Administrativo, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

INSTRUMENTO DE PESQUISA

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala numérica, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado abaixo da questão, em campo específico para observações.

As alternativas de respostas foram:

- 1 - Muito fraco
- 2 - Fraco
- 3 - Regular
- 4 - Bom
- 5 - Muito bom

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3. APRESENTAÇÃO DO RESULTADO DA PESQUISA

A avaliação englobou os seguintes temas: Avaliação Institucional, Avaliação da Infraestrutura, Avaliação da Diretoria, Coordenação, Professores e Discentes. Os questionários foram entregues para serem respondidos por alunos, professores, corpo técnico-administrativo e diretores.

Em relação aos dois primeiros itens, seguem abaixo os gráficos com os resultados. A Avaliação da Diretoria, Coordenação e Professores, resultou em informações importantes para a gestão da faculdade, mesmo que os resultados tenham sido satisfatórios em todos os sentidos.

Os professores foram avaliados individualmente e receberam o resultado da avaliação, em reunião com a coordenação, onde foram apresentadas as fragilidades de cada um, bem como os aspectos considerados positivos na avaliação. A avaliação respondida pelos alunos em relação aos professores englobou temas como:

- Relacionamento Acadêmico;
- Ética Profissional;
- Assiduidade;
- Pontualidade;
- Atualização Profissional;
- Organização, Didática e Planejamento;
- Critérios de Avaliação;
- Plano de Ensino;
- Práticas Avaliativas;
- Práticas de Aprendizagem; e
- Organização acadêmica.

Também foram feitas avaliações da instituição pelo corpo técnico-administrativo e pelos docentes, onde o resultado mostrou coerência entre os setores e sugeriu algumas ações de melhoria a serem implantadas, apesar de o resultado ter sido considerado bastante favorável.

Importante observar que o corpo docente e o número de funcionários da Faculdade ainda é relativamente pequeno

3.1. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES

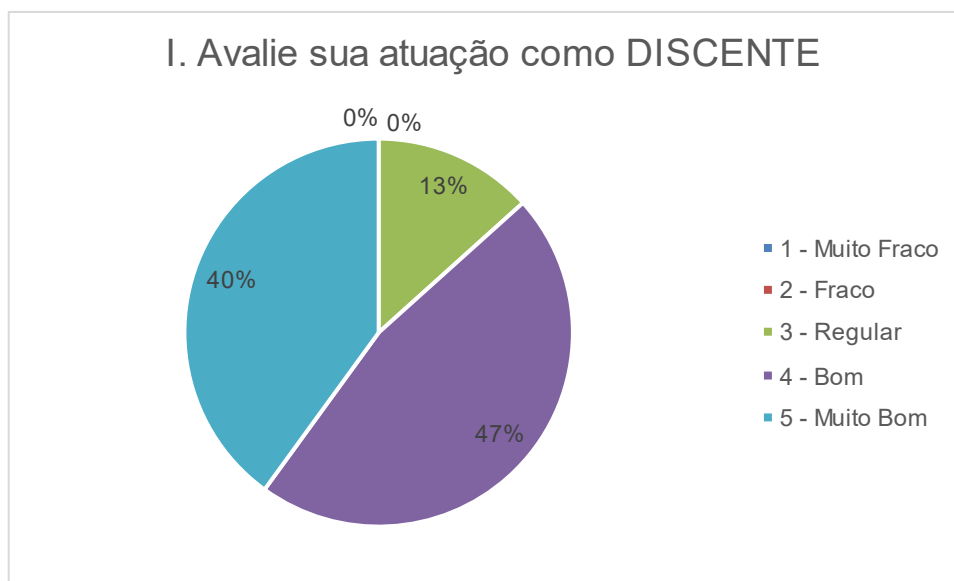
Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que conta com um universo de 15 alunos que frequentaram o Curso Gestão Hospitalar oferecido pelo Instituto Racine de Educação Superior no ano letivo de 2023, participaram da pesquisa 15 alunos, sendo a totalidade dos discentes matriculados.

Os resultados estão apresentados em forma de gráficos, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 5.

3.1.1. DISCENTES

Os dados apresentados a seguir, representam os questionários que foram respondidos por alunos de todas as turmas do curso de graduação da Racine.

Gráfico 1 – Consolidados da Atuação como discente

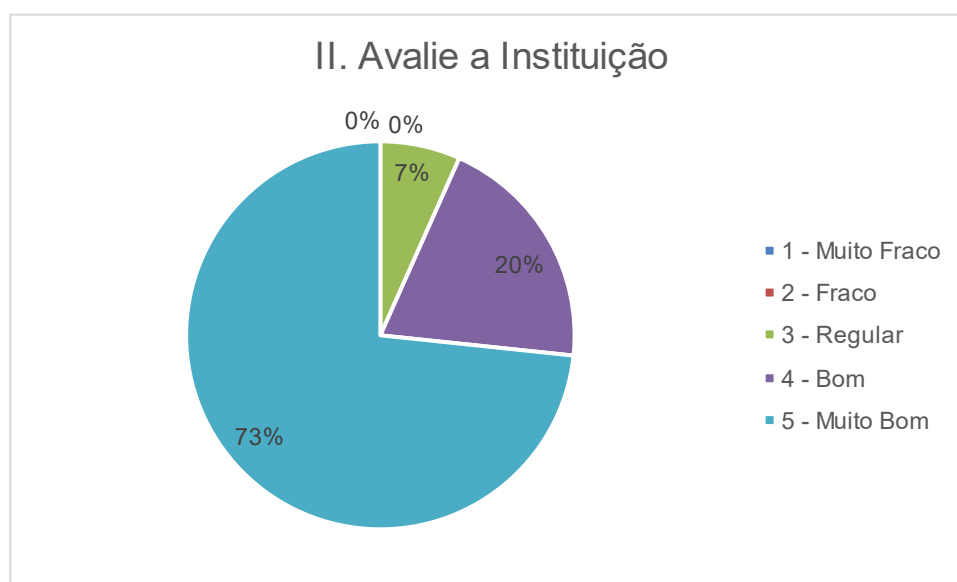


Fonte: CPA, 2023

Neste quesito os alunos avaliam sua atuação sendo 40% “Muito bom”, 47% como “Bom” e 13% como “Regular”, os desempenhos “Fraco” e “Muito fraco” não receberam pontuação. Os dados demonstram que os desempenhos por parte dos discentes se faz necessário buscar um crescimento, visando aumentar sua efetividade de participação. Ações que visam o desenvolvimento do discente devem ser trabalhadas, com intuito de aproximar os discentes com a prática pedagógica adota pela instituição, visando a melhor percepção da atuação dos discentes.

3.1.2. AVALIE A INSTITUIÇÃO

Gráfico 2 – Avaliação da Instituição



Fonte: CPA, 2023

No que se refere à imagem institucional entende-se que os alunos percebem que a instituição é bem-conceituada por 73% “Muito bom”, 20% “Bom” e 7 % como “Regular”. Mas entende-se que é um trabalho contínuo e que este é o papel da Racine, buscando sempre melhorias em todos os aspectos em buscas de melhores desempenho. O trabalho da CPA, visa identificar e melhorar esses itens, entendendo como a comunidade acadêmica pensa frente a instituição, sendo possível assim, buscar melhorias constantes.

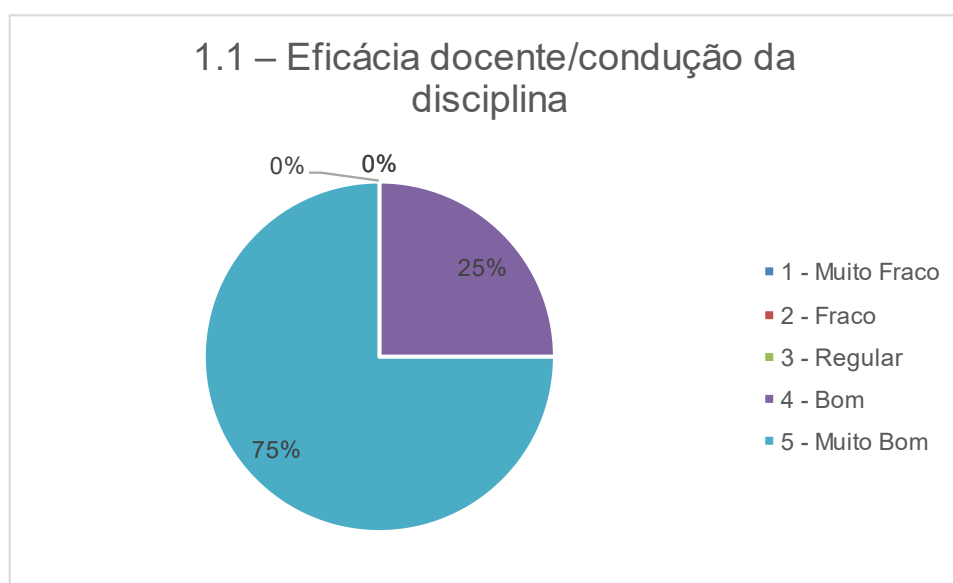
3.2. AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA

As disciplinas avaliadas neste instrumento referem-se as disciplinas cursadas no ciclo 1, do segundo semestre de 2023 do curso de graduação em Gestão Hospitalar, sendo avaliadas por um total de 15 alunos que frequentaram as aulas.

3.2.1. Eficácia Docente/ Condução da Disciplina “Comunicação e Expressão”

O gráfico a seguir demonstra o desempenho do docente responsável pela disciplina de Comunicação e Expressão ministrada para curso de graduação em Gestão Hospitalar.

Gráfico 3 – Eficácia do docente da condução da disciplina Comunicação e Expressão



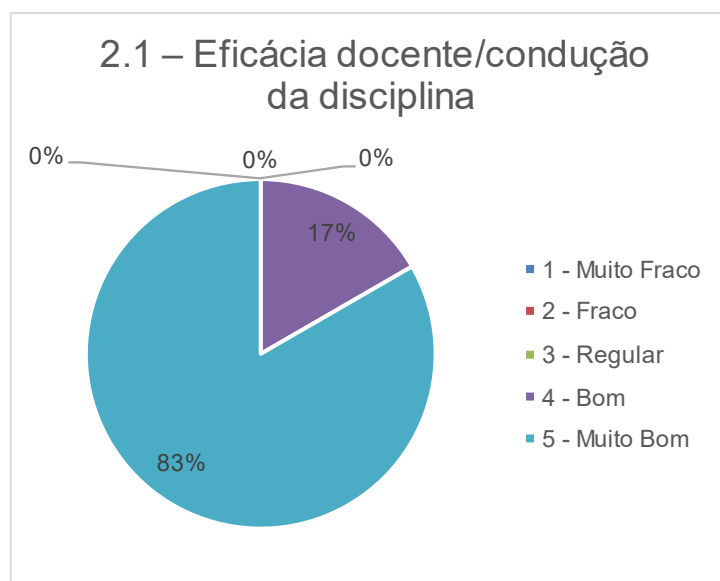
Fonte: CPA, 2023

Nota-se que a maioria dos alunos avaliaram o desempenho do docente como positivo, apresentando um percentual de 75% de avaliações como “Bom” e 25% com o desempenho “Muito Bom”. Importante destacar que a busca deve ser constante por melhorias, visando melhores desempenho por parte dos discentes, aplicando práticas pedagógicas inovadoras.

3.2.2. Eficácia Docente/ Condução da Disciplina “Teorias da Administração”

O gráfico a seguir demonstra o desempenho do docente responsável pela disciplina de Teorias da Administração ministrada para curso de graduação em Gestão Hospitalar.

Gráfico 4 - Eficácia do docente da condução da disciplina Teorias da Administração



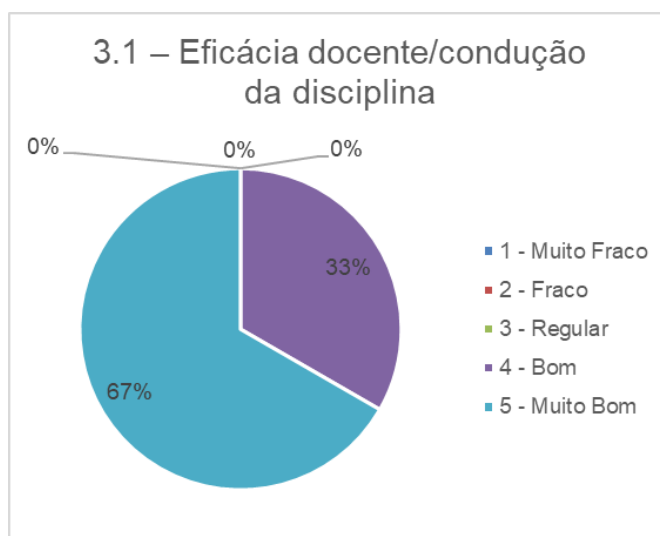
Fonte: CPA, 2023

Nota-se que a maioria dos alunos estão realizados. A busca constante de estímulos de aprendizagem é percebida pelos alunos que avaliaram em 83% “Muito Bom” e 17% como “Bom”. O que caracteriza eficácia na atuação do docente, importante destacar, que a busca por melhoria contínua deve ser o alicerce para instituição, visando sempre o aprimoramento dos seus processos.

3.2.3. Eficácia Docente/ Condução da Disciplina “Políticas de Saúde”

O gráfico apresentado a seguir demonstra a avaliação desempenho do docente na condução da disciplina Políticas de Saúde, segundo a avaliação dos discentes.

Gráfico 5 - Eficácia do docente da condução da disciplina Políticas de Saúde



Fonte CPA, 2023

Percebe-se que a maioria dos alunos está totalmente satisfeitos com a docência em Logística Empresarial, explicitando com um somatório de 67% como “Muito bom”, 33 % e “Bom”, o que indica que o corpo docente atende a instituição. Resultados satisfatórios precisam sempre ser analisados com cuidado, para que se possa também buscar a melhoria contínua nas práticas pedagógicas.

4. AVALIAÇÃO POR DISCIPLINA FRENTE AO RELACIONAMENTO COM DISCENTE

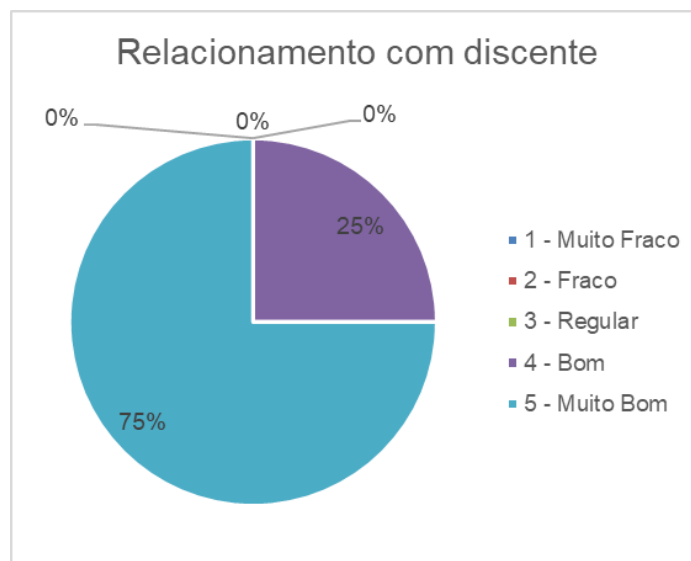
AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA: Relacionamento com discente

A seguir será demonstrado a dimensão da avaliação que verificou o “Relacionamento discente, a lógica seguirá a mesma do item anterior, apresentando em um primeiro momento as disciplinas ministradas para o 1º ciclo do curso de graduação em Gestão Hospitalar.

4.1.1. Relacionamento com discente da disciplina Comunicação e Expressão

O gráfico abaixo demonstra o desempenho da avaliação referente ao relacionamento com discente na disciplina.

Gráfico 6 - Relacionamento com discente na disciplina Comunicação e Expressão



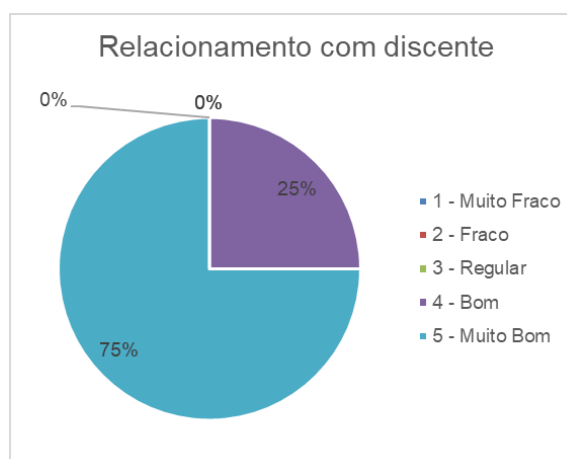
Fonte: CPA, 2023

A maioria dos alunos demonstram estar satisfeito com o relacionamento na disciplina Comunicação e Expressão, 75% avaliaram como Muito Bom, 25% como Bom, o que indica a eficácia do docente. O resultado positivo da avaliação demonstra o compromisso do Instituto Racine com a excelência educacional, mas serve também como um incentivo para a busca contínua por melhorias e aperfeiçoamento das práticas pedagógicas.

4.1.2. Relacionamento com discente da disciplina Teorias da Administração

O gráfico abaixo demonstra o desempenho da avaliação referente ao relacionamento com discente na disciplina.

Gráfico 7 - Relacionamento com discente na disciplina Teorias da Administração



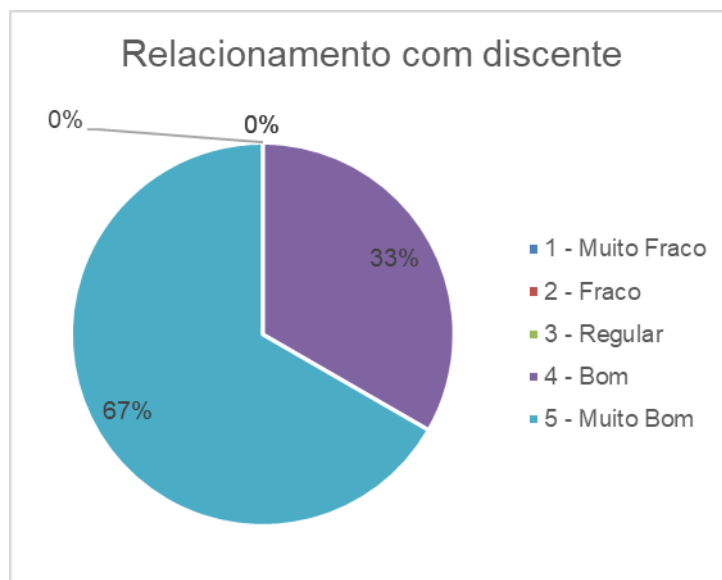
Fonte: CPA, 2023

Os dados referentes a esta disciplina apresentam um resultado com percentual 75% como Muito Bom e 25% como Bom. A busca pela melhoria contínua é um valor fundamental do Instituto Racine, e o resultado positivo da avaliação nos motiva a continuar nesse caminho, buscando sempre oferecer a melhor educação possível para nossos alunos.

4.1.3. Relacionamento com discente da disciplina Políticas de Saúde

O gráfico abaixo demonstra o desempenho da avaliação referente ao relacionamento com discente na disciplina.

Gráfico 8 - Relacionamento com discente na disciplina Políticas de Saúde



Fonte: CPA, 2023

O resultado da avaliação de relacionamento com os docentes nesta disciplina satisfatório, apresentou números como 67% como Muito Bom, 33% como Bom. O que aponta uma satisfação com o docente. Importante reconhecer que há sempre espaço para aprimorar as práticas pedagógicas, essa preocupação demonstra maturidade e compromisso com a qualidade da educação.

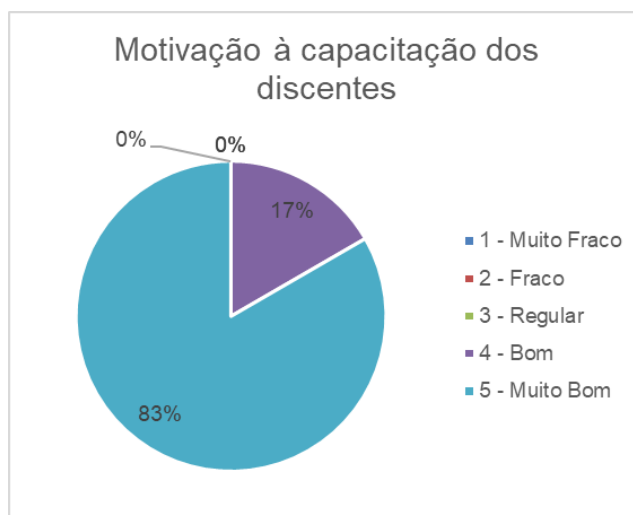
4.2. AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA: Motivação à capacitação dos discentes

A busca pela excelência educacional no Instituto Racine encontra na motivação à capacitação dos discentes um pilar fundamental. O engajamento dos alunos no processo de aprendizagem é essencial para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, e para o alcance dos objetivos institucionais. Neste contexto, o presente tópico dedica-se a apresentar os resultados das estratégias e iniciativas implementadas pelo Instituto Racine para fomentar a motivação dos discentes à capacitação. A seguir está detalhado a pesquisa nesse critério para as disciplinas do aplicadas em 2023.

4.2.1. Motivação à capacitação dos discentes da disciplina Comunicação e Expressão

O gráfico a seguir, apresenta os resultados dos questionários em relação a “Motivação à capacitação do discente”, segundo dados obtidos pela pesquisa.

Gráfico 9 – Em relação Motivação à capacitação dos discentes na disciplina Comunicação e Expressão



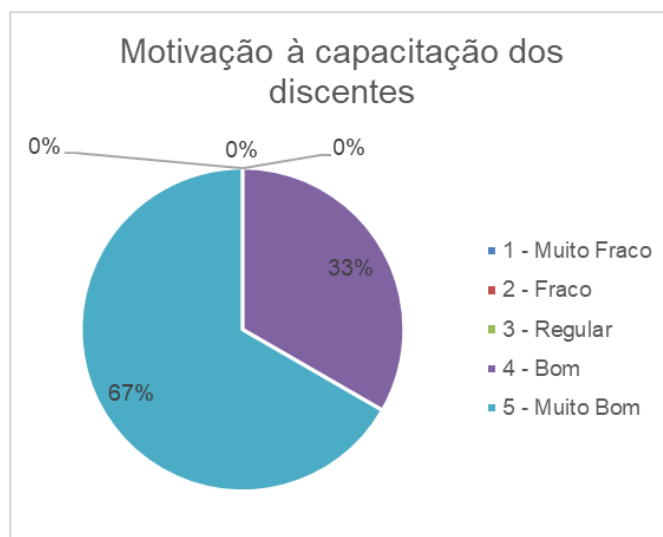
Fonte: CPA, 2023

Nota-se que a maioria dos alunos estão satisfeitos com a motivação a capacitação nesta disciplina, 83% avaliaram como Muito Bom, 17% como Bom, o que se entende como competência na área avaliada. A busca por melhoria deve ser constante, com base nisso que se desenvolve a pesquisa da CPA.

4.2.2. Motivação à capacitação dos discentes da disciplina Teorias da Administração

O gráfico a seguir, apresenta os resultados dos questionários em relação a “Motivação à capacitação do discente”, segundo dados obtidos pela pesquisa.

Gráfico 10 – Em relação Motivação à capacitação dos discentes na disciplina Teorias da Administração



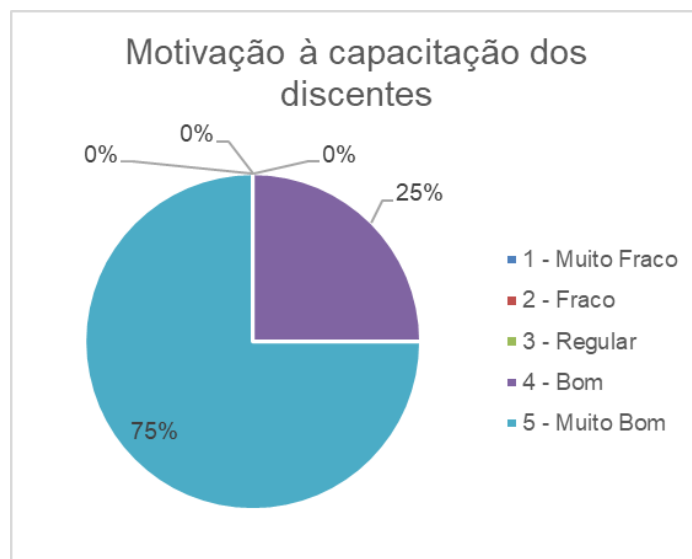
Fonte: CPA, 2023

Pôde ser observado que mais da metade dos alunos estão satisfeitos, os resultados apontam 67% avaliaram como Muito Bom e 33% como Bom. O Instituto Racine reconhece que a busca pela excelência educacional é um processo contínuo e, por isso, investe constantemente na formação de seus professores, na atualização de suas metodologias de ensino e na modernização de sua infraestrutura

4.2.3. Motivação à capacitação dos discentes da disciplina Políticas de Saúde

O gráfico a seguir, apresenta os resultados dos questionários em relação a “Motivação à capacitação do discente”, segundo dados obtidos pela pesquisa.

Gráfico 11 – Em relação Motivação à capacitação dos discentes na disciplina Políticas de Saúde



Fonte: CPA, 2023

De acordo com a avaliação dos discentes, o docente tem realizado as expectativas em relação a motivação e capacitação, avaliado com 75% “Muito Bom” e 25% como “Bom”. O que caracteriza eficácia na atuação do docente frente a motivação aos discentes. Os resultados das pesquisas de satisfação demonstram que os alunos estão satisfeitos com a qualidade do ensino e com as oportunidades de aprendizado oferecidas pelo Instituto Racine, mas importante destacar que os processos de melhorias constantes devem sempre ter atenção para que os resultados apresentados sejam sempre satisfatórios.

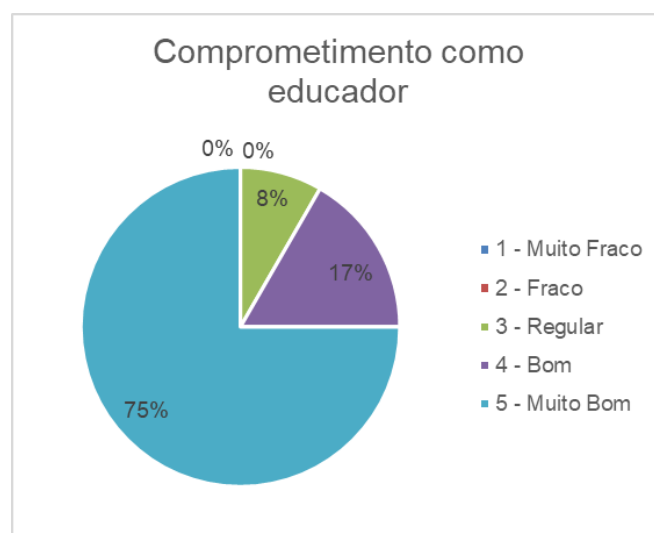
4.3. AVALIE A ATUAÇÃO DOS SEUS DOCENTES POR DISCIPLINA: Comprometimento como educador

O tópico descrito a seguir apresenta os resultados da avaliação do comprometimento dos educadores da instituição. A CPA, em seu papel de garantir a qualidade do ensino, dedicou-se a analisar os diversos aspectos que caracterizam um educador comprometido com a missão de formar cidadãos críticos, autônomos e preparados para os desafios do mundo contemporâneo.

4.3.1. Comprometimento como educador na disciplina Comunicação e Expressão

O gráfico a seguir, apresenta os resultados da avaliação em relação ao “Comprometimento como educador”, segundo dados obtidos pela pesquisa.

Gráfico 12 – Em relação Comprometimento como educador da disciplina Comunicação e Expressão



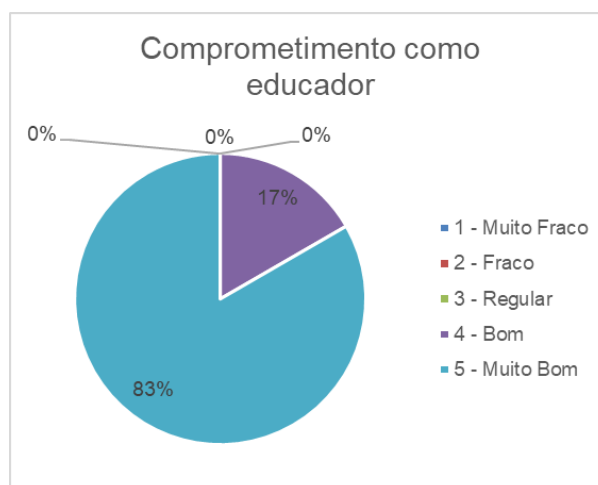
Fonte: CPA, 2023

Em relação ao comprometimento como educador nesta disciplina o docente foi avaliado positivamente com 75% “Muito Bom”, 17% “Bom” e 8% “Regular”. Entende-se que tem realizado o que foi proposto, mas podemos melhorar. As análises produzidas por este relatório podem contribuir para este processo de melhoria contínua.

4.3.2. Comprometimento como educador na disciplina Teorias da Administração

O gráfico a seguir, apresenta os resultados da avaliação em relação ao “Comprometimento como educador”, segundo dados obtidos pela pesquisa.

Gráfico 13 – Em relação Comprometimento como educador na disciplina Teorias da Administração



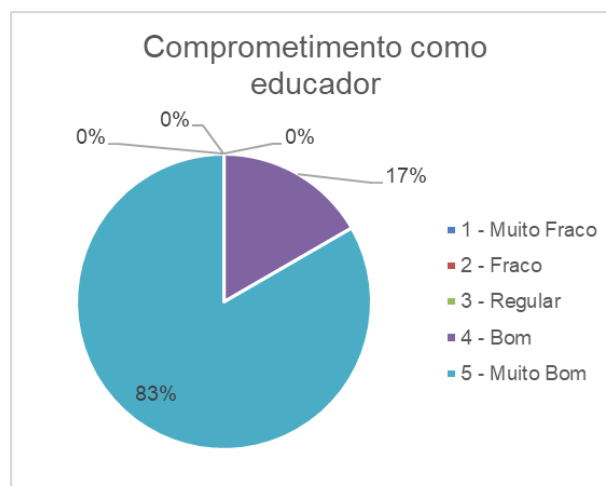
Fonte: CPA, 2023

O docente foi avaliado positivamente com 83% “Muito Bom” e 17% “Bom”. Entende-se que tem realizado o que foi proposto de forma satisfatória. Os resultados das pesquisas de satisfação demonstram que os alunos estão satisfeitos com a qualidade do ensino e com as oportunidades de aprendizado oferecidas pelo Instituto Racine.

4.3.3. Comprometimento como educador na disciplina Políticas de Saúde

O gráfico a seguir, apresenta os resultados da avaliação em relação ao “Comprometimento como educador”, segundo dados obtidos pela pesquisa.

Gráfico 14 – Em relação Comprometimento como educador na disciplina Políticas de Saúde



Observa-se que 83% dos discentes acreditam ser “Muito Bom” e 17% acreditam ser “Bom”. O que leva a crer que o docente tem cumprido o seu papel institucional. Importante destacar que o desenvolvimento deve ocorrer de forma continua para sempre obter os melhores resultados.

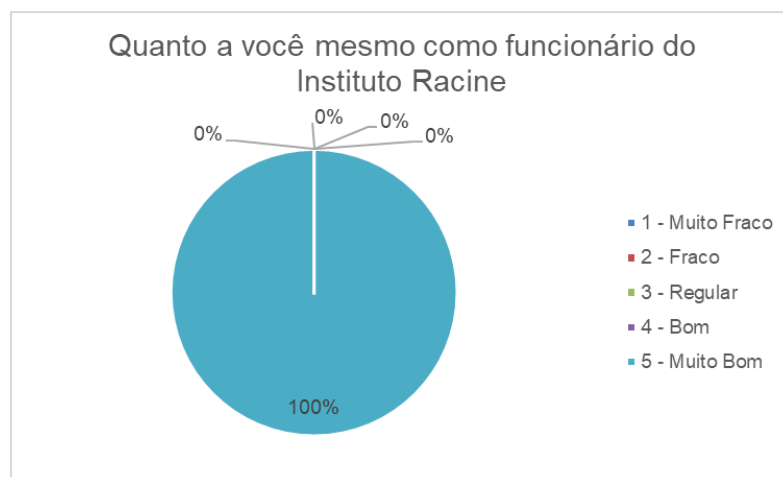
5. RESULTADO DA AVALIAÇÃO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Salienta-se que um total de 8 colaboradores, no universo de 8 profissionais que atuaram no Instituto Racine em 2023 em funções diretamente relacionadas ao atendimento administrativo aos discente, responderam ao questionário. Portanto, 100% participaram deste processo avaliativo.

Os resultados estão apresentados em forma de gráficos, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas mais a frente deste relatório.

5.1. Percepção própria do colaborador

Gráfico 15 - Relação com o Instituto Racine



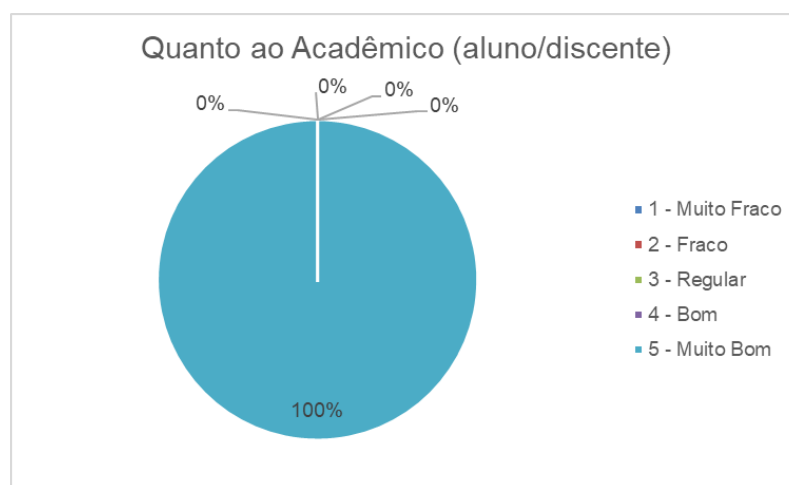
Fonte: CPA, 2023

No que se refere à imagem individual e coletiva junto a organização, entende-se que os funcionários percebem que a instituição é bem-conceituada, pois 100% dos participantes deste processo, avaliaram como “Muito Bom”. O monitoramento contínuo da imagem institucional é

essencial para garantir que a instituição esteja sempre atenta às expectativas dos stakeholders e às mudanças no mercado. Através de pesquisas de satisfação, análise de mídias sociais e outros instrumentos, é possível acompanhar a percepção do público sobre a instituição e identificar oportunidades de aprimoramento. Mas entende-se que é um trabalho contínuo, buscando sempre melhorias em todos os aspectos organizacionais e acadêmicos.

5.1.1. Visão administrativa relacionada ao discente

Gráfico 16 - Relação do Acadêmico (aluno/discente)

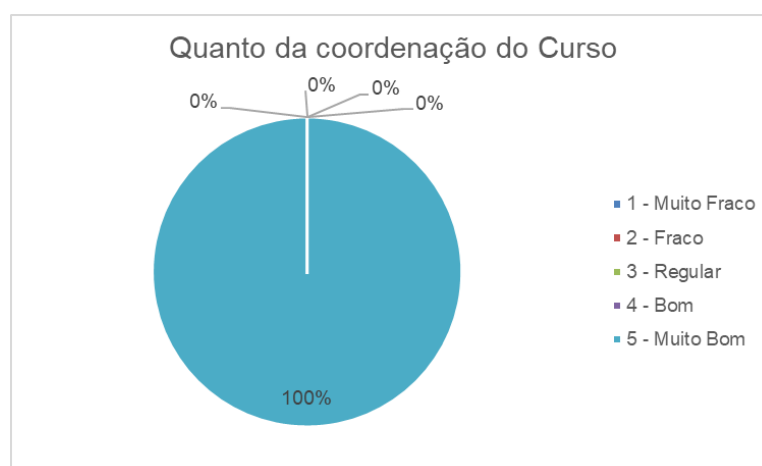


Fonte: CPA, 2023

No quesito resolução de demandas dos alunos, entende-se uma excelente percepção do corpo Técnico-Administrativo, pois 100% avaliaram como resultado “Muito Bom”. Entretanto, entende-se a necessidade de uma busca constante de melhoria para que essa avaliação permaneça com resultados positivos.

5.1.2. Coordenação do Curso

Gráfico 17 - Avaliação da Coordenação do Curso e Coordenação Biblioteca



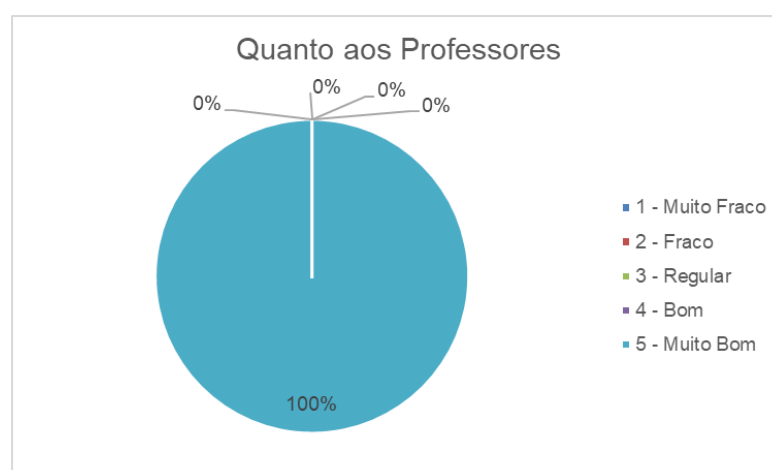
Fonte: CPA, 2023

Quanto a Coordenação do Curso, 100% do corpo técnico administrativo avaliou como “Muito Bom”, desta forma entendemos que estejam atendendo os quesitos de sua função. Na avaliação da Coordenação do Curso em 100% excelente também estão inclusos a funcionária da biblioteca. A avaliação positiva da funcionária da biblioteca demonstra seu papel fundamental no suporte ao corpo técnico administrativo. A excelência alcançada não impede a busca constante por melhorias. A Coordenação do Curso está comprometida com a avaliação contínua de suas práticas e com a implementação de ações para aprimorar ainda mais seus serviços.

5.1.3. Professores

No quesito professores puderam ser observado que 100% avaliaram como excelente, o que leva a crer que o corpo docente atende o projeto institucional.

Gráfico 18 - Satisfação dos Colaboradores quando aos Professores

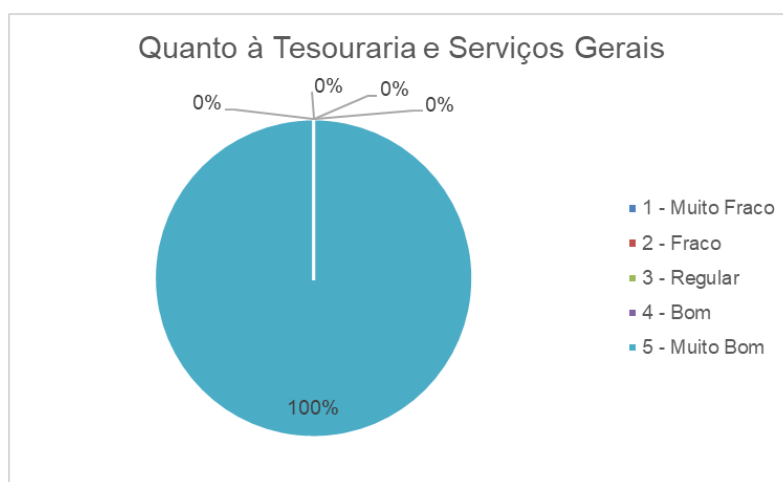


Fonte: CPA, 2023

Reconhecemos, no entanto, que a busca por melhorias é um processo contínuo e essencial para a manutenção da excelência. Acreditamos que, ao identificarmos áreas de aprimoramento e implementarmos ações concretas, podemos fortalecer ainda mais o corpo docente e garantir que a instituição continue a oferecer uma educação de alta qualidade.

5.1.4. Tesouraria e Serviços Gerais

Gráfico 19 – Satisfação Colaboradores quanto a Tesouraria e Serviços Gerais

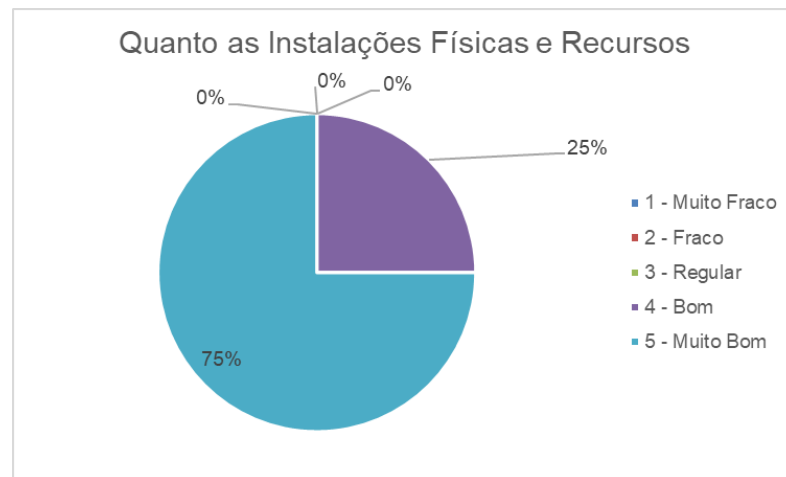


Fonte: CPA, 2023

Os colaboradores demonstrarem estarem satisfeitos com o setor de Tesouraria e Serviços Gerais, pois tem-se o somatório de 100% “Muito Bom”. É importante que o setor de Tesouraria e Serviços Gerais esteja comprometido com a avaliação contínua de suas práticas e com a implementação de ações para aprimorar ainda mais seus serviços.

5.1.5. Instalações físicas e recursos

Gráfico 20 – Satisfação do Colaborador quando às Instalações físicas e recursos



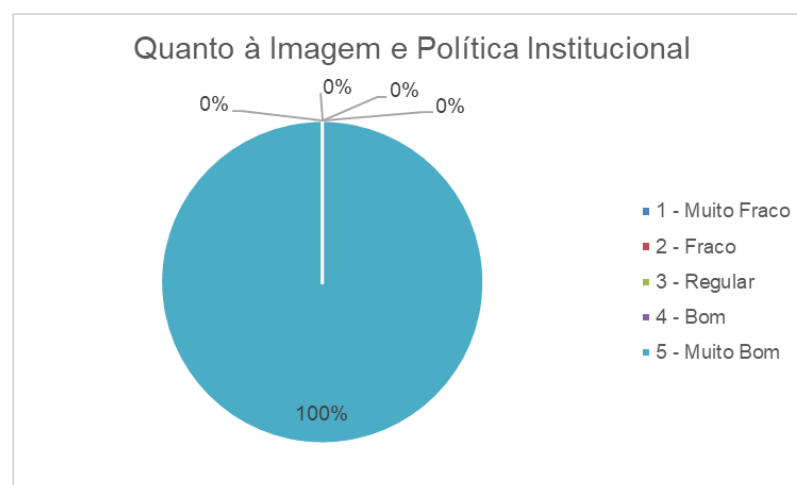
Fonte: CPA, 2023

No que se refere aos insumos, manutenção, limpeza e conservação das instalações físicas, são satisfatórias para todos os colaboradores, 100% acreditam que os serviços de higienização e conservação atendem às necessidades, visto 75% afirma ser Muito Bom e 25% Bom, o que reforça a incessante determinação da Instituição com organização e limpeza. É importante destacar que a avaliação positiva dos colaboradores é um indicador positivo, mas não significa que não haja espaço para melhorias.

5.1.6. Imagem e Política Institucional

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental na construção e no aprimoramento da Imagem e Política Institucional de uma instituição de ensino.

Gráfico 21 – Avaliação dos Colaboradores quanto à Imagem e Política Institucional

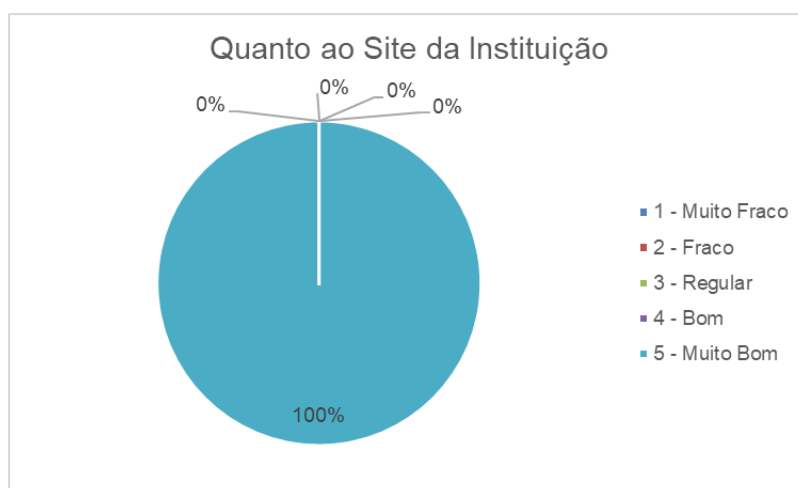


Fonte: CPA, 2023

Ficou evidenciado que todos os colaboradores estão satisfeitos com a Imagem e política institucional, demonstrado assim no somatório de 100% “Muito Bom”. Entretanto é notório e enriquecedor que a instituição busque um crescimento contínuo e eficaz no processo em geral.

5.1.7. Quanto ao Site (www.racine.com.br)

Gráfico 22 – Satisfação dos Colaboradores quanto ao Site

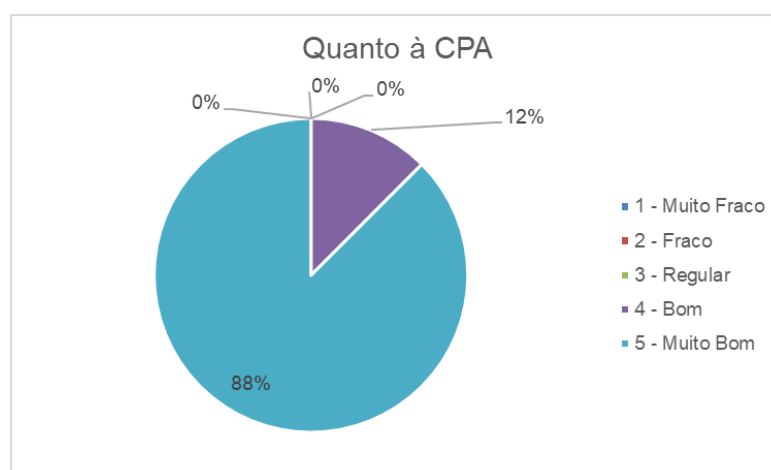


Fonte: CPA, 2023

No que se refere ao aspecto do site www.racine.com.br percebe-se que todos os colaboradores que participaram da avaliação institucional estão satisfeitos, avaliando assim com 100% “Muito Bom”, o que nos leva a observar que para os colaboradores entendem que o site atende bem ao que foi proposto.

5.1.8. Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 23 – Satisfação dos Colaboração quando à CPA



Fonte: CPA, 2023

Pôde ser observado que 100% dos funcionários que responderam ao questionário tem conhecimento sobre a CPA, visto que 100% participaram da avaliação e, entendendo ser um instrumento de gestão do Instituto Racine, atribuiu conceito de 88% “Muito Bom” e 12% “Bom”. Importante destacar que o trabalho desta comissão deve sempre ser divulgado, compartilhado e demonstrado a sua importância. Ao manter um compromisso com a divulgação e a transparência, a CPA pode fortalecer ainda mais sua imagem e seu papel estratégico na construção de um Instituto Racine cada vez melhor.

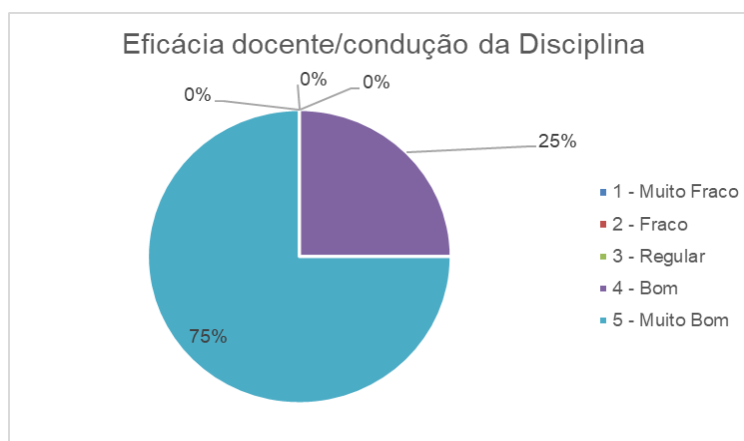
5.2. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE

Salienta-se que um total de 03 docentes, no universo de 3 acadêmicos que lecionam de pelo menos 1 (uma) opção de matéria de ensino superior oferecida pelo Instituto Racine de Educação Superior em 2023, responderam ao questionário. Portanto, 100,00% participaram deste processo avaliativo.

Os resultados estão apresentados em forma de gráficos, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas nos próximos capítulos organizados por dimensão.

5.2.1. Avalie sua atuação como Docente

Gráfico 24 – Avaliação do Docente em relação a sua atuação

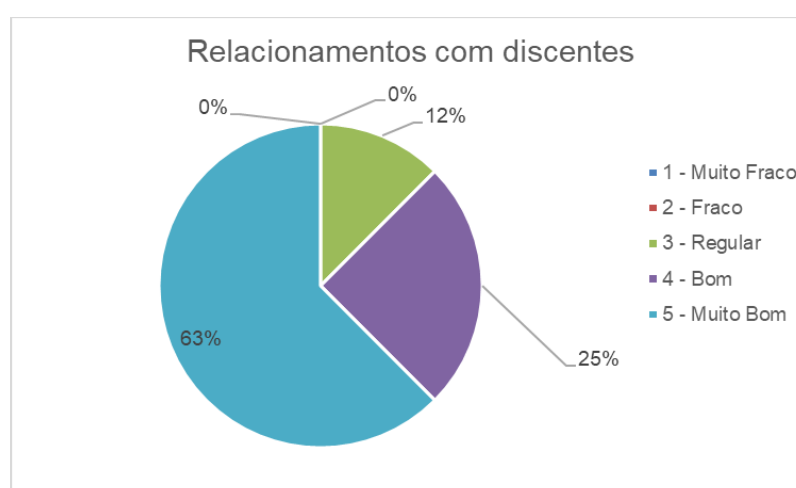


Fonte: CPA, 2023

No quesito Eficácia/condução da disciplina pode ser observado 75% “Muito bom” e 25% “Bom”, o que leva a crer que estamos no caminho certo, entretanto há uma busca contínua pela capacitação na atuação do Docente. A busca por aprimoramento constante é essencial para manter a excelência da disciplina e garantir que os alunos recebam a melhor experiência educacional possível.

5.2.2. Relacionamento com os discentes

Gráfico 25 - Avaliação do Docente em relação ao Relacionamento com os discentes

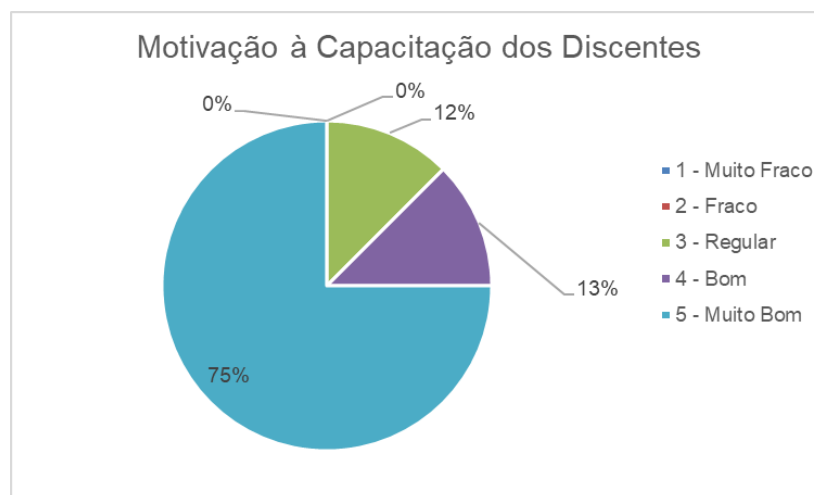


Fonte: CPA, 2023

Nota-se que 63% dos docentes estão na escala de “Muito bom”, 25% em uma escala de Bom e 12 como “regular”. No que diz respeito ao relacionamento com os discentes os índices apresentados estão satisfatórios, o que significa favorecimento ao aprendizado.

5.2.3. Motivação à capacitação dos discentes

Gráfico 26 - Avaliação do Docente em relação a Motivação à capacitação dos discentes

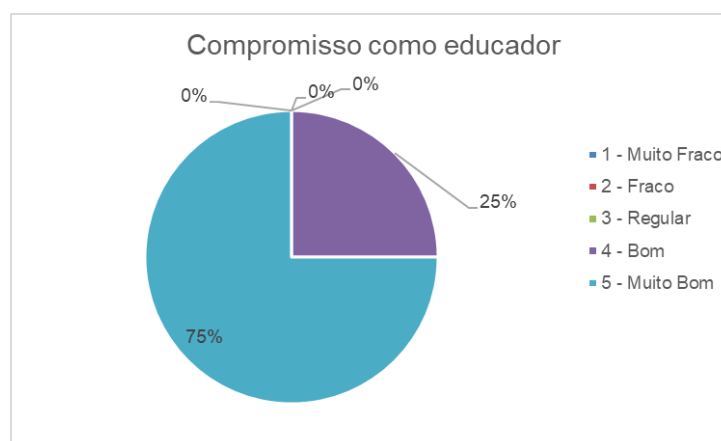


Fonte: CPA, 2023

A busca constante de estímulo ao processo de motivação à capacitação dos discentes é percebida pelos docentes que se nota 75% Muito bom, 13% Bom e 12 como “regular”. Ao investir em aprimoramento contínuo, a instituição pode garantir que os discentes sejam incentivados a buscar o desenvolvimento profissional e pessoal por meio da capacitação constante.

5.2.4. Compromisso como Educador

Gráfico 27 - Avaliação do Docente em relação ao compromisso como Educador

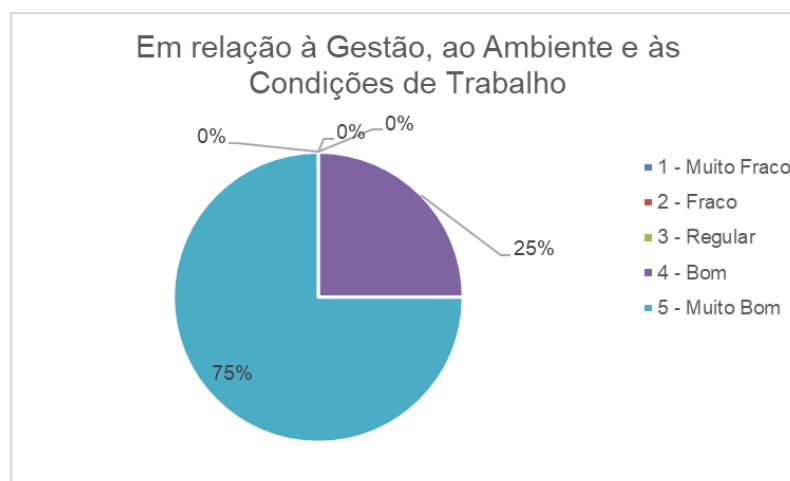


Fonte: CPA, 2023

Ficou evidente o compromisso do docente como educador na Instituição, com 75% “Muito bom” e 25% “Bom”, favorecendo o aprendizado. O trabalho desta comissão visa nortear esses parâmetros avaliada e confirmar sua qualidade. A avaliação do compromisso do docente como educador, com 75% "Muito Bom" e 25% "Bom", demonstra um cenário positivo e encorajador. Ao investir na valorização dos docentes, na formação continuada e na construção de uma cultura de colaboração, a instituição pode fortalecer ainda mais o compromisso dos educadores com a qualidade do ensino.

5.2.5. Avalie a sua Instituição de Ensino Superior

Gráfico 28 - Avaliação do Docente em relação à gestão, ao ambiente e às condições de trabalho

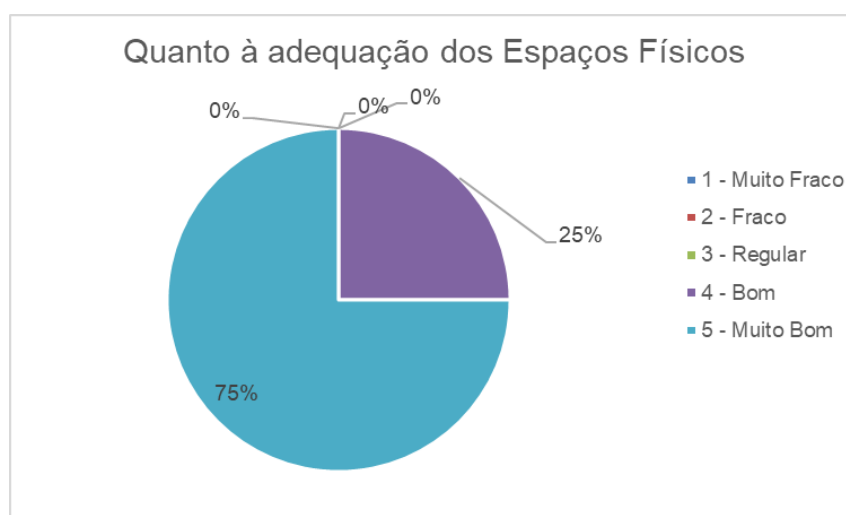


Fonte: CPA, 2023

No que se refere à gestão, ao ambiente e às condições de trabalho entende-se que os docentes percebem que a Instituição está classificada como “Muito bom” com 75%, e segue 25% como Bom. Entretanto, entende-se que é um trabalho contínuo, buscando sempre melhorias em todos os aspectos. A busca pela excelência na gestão, no ambiente e nas condições de trabalho é um compromisso de todos os envolvidos: docentes, equipe gestora, equipe pedagógica e comunidade escolar, sempre levando em considerações os resultados obtidos pela CPA.

5.2.6. Quanto à adequação dos aspectos físicos

Gráfico 29 - Avaliação do Docente em relação à adequação dos espaços físicos



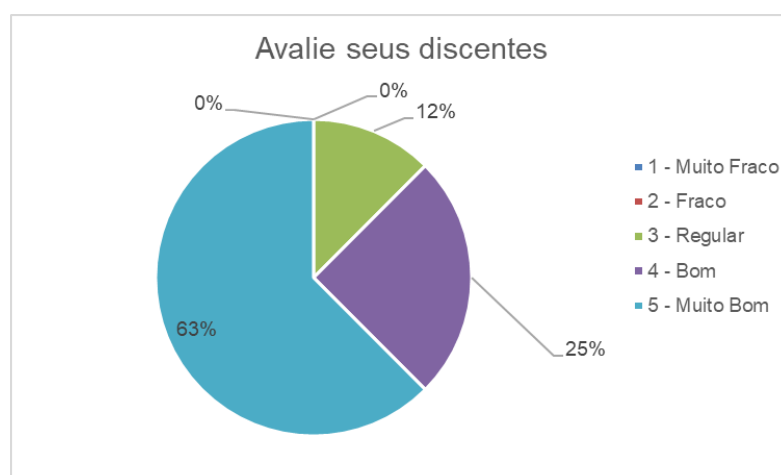
Fonte: CPA, 2023

A maioria dos educadores demonstra estão satisfeitos com o ambiente das salas de aulas, equipamentos, condições de acessibilidade e condições sanitárias, explicitado como 75% Muito bom e 25% Bom o que significa uma preocupação e eficiência no conforto ao docente e discente. Ao investir em ações de aprimoramento, a instituição pode garantir que educadores e discentes tenham acesso a um ambiente escolar cada vez mais positivo, propício ao aprendizado e à qualidade do ensino. Com o apoio e a colaboração dessa comissão, a instituição continuará a construir um ambiente escolar cada vez melhor para todos.

5.2.7. Avalie seus Discentes

Nota-se que a avaliação dos docentes para os discentes ficou avaliada como 63% como “Muito Bom”, 25 % como “Bom” e 12% como Regular, evidenciando que há oportunidades no incentivo aos alunos. Esses dados estão detalhados no gráfico a seguir.

Gráfico 30 - Avaliação do Docente em relação aos seus discentes



Fonte: CPA, 2023

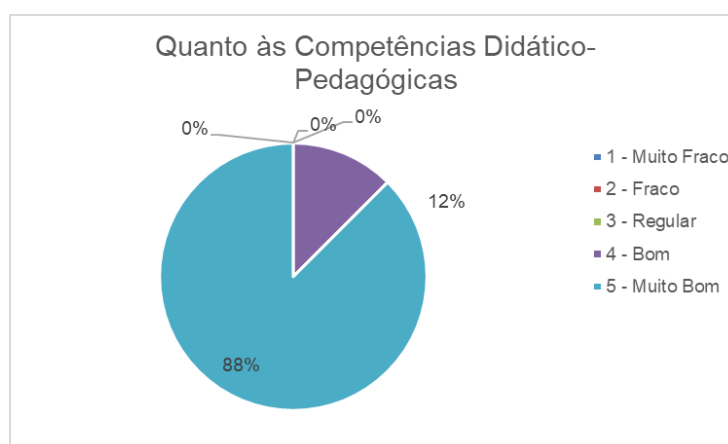
Os dados relacionados no gráfico a cima, demonstram as características na visão dos docentes, sobre o desempenho dos discentes do Instituto Racine de Educação Superior. Importante destacar a necessidade de desenvolvimento desses discentes. O relatório gerado por esta comissão, deve ser um norteador para entender as necessidades que mudem esses números.

5.3. RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DO CURSO

Nos gráficos a seguir são tratados os dados sobre o resultado da pesquisa de avaliação referente ao coordenador do curso de graduação do Instituto Racine de Educação Superior.

5.3.1. Quanto às Competências Didático-Pedagógicas

Gráfico 31 - Avaliação dos Dirigentes quanto às Competências Didático-Pedagógicas

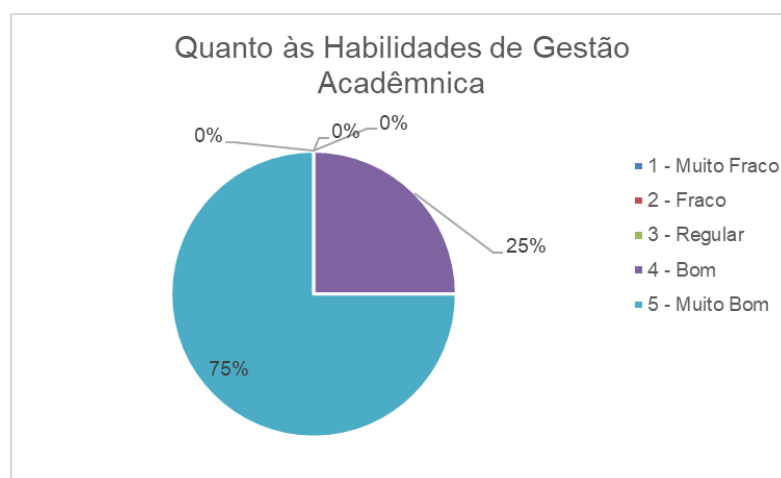


Fonte: CPA, 2023

Quanto às competências Didático-Pedagógicas, nota-se 88% “Muito bom” e 12% como “Bom”, o que leva a crer que estamos no caminho certo. Os resultados positivos, devem ser analisados com cautela, pois a busca por melhoria deve ser continua.

5.3.2. Quanto às habilidades de Gestão Acadêmica

Gráfico 32 - Avaliação dos Dirigentes quanto às Habilidades de Gestão Acadêmica



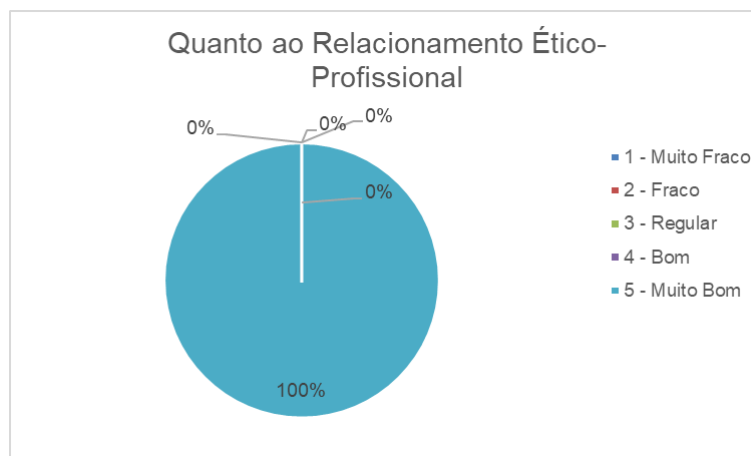
Fonte: CPA, 2023

Nota-se que às Habilidades de Gestão Acadêmica está com 75% “Muito Bom” e 25% como “Bom” o que significa eficácia no setor de gestão acadêmica na visão dos atores que avaliaram o questionário. Com o apoio e a colaboração de todos, a instituição continuará a construir uma gestão acadêmica cada vez mais eficaz e eficiente.

5.3.3. Quanto ao Reconhecimento Ético-Profissional

O próximo tópico abordado pela pesquisa da CPA foi relacionado a avaliação dos Dirigentes quanto ao Relacionamento Ético-Profissional. Ao trabalhar de forma proativa e integrada à comunidade acadêmica, a CPA pode contribuir significativamente para o fortalecimento do relacionamento ético-profissional na instituição, consolidando um ambiente de ensino e aprendizagem pautado pelos princípios da ética e da responsabilidade.

Gráfico 33 - Avaliação dos Dirigentes quanto ao Relacionamento Ético-Profissional



CPA, 2023

No quesito Relacionamento Ético-Profissional pôde ser observado que 100% avaliam como “Muito Bom” o que é fundamental para o bom desempenho do docente e do discente, ficou evidente que estamos no caminho certo. Ao seguir estes princípios, a CPA pode contribuir para a construção de uma instituição mais ética, justa e responsável.

5.4. Consolidados

Salienta-se que um total de 30 pessoas, entre elas estão: discentes, docentes, técnicos administrativos e diretores no ano de 2023, responderam ao questionário. Portanto, 100% participaram deste processo avaliativo. Para atingir esse percentual de participação a CPA efetuou diversas campanhas de divulgação, que demonstravam a importância da participação junto a pesquisa elaborada por esta comissão.

Figura 01 -Divulgação Pesquisa CPA 2023 nos painéis digitais da instituição



Fonte: CPA, 2023

Em suma, o sucesso da avaliação da CPA pode ser atribuído a uma combinação de fatores institucionais, estratégicos da CPA, externos e individuais. A partir deste resultado positivo, a Comissão deve se manter comprometida com a busca pela excelência e com o diálogo constante com a comunidade acadêmica.

A CPA tem o potencial de ser um agente fundamental na construção de uma instituição mais justa, transparente e comprometida com a qualidade do ensino.

Os resultados estão apresentados em forma de gráficos, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 6 organizadas por dimensão.

6. RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIAS E AS 10 DIMENSÕES

O desenvolvimento deste capítulo está para apresentar os resultados, sugestões, ações e cronogramas que foram elaborados pelas atividades da CPA. O Instituto Racine de Educação Superior na sequência das atividades da CPA, realizou algumas ações no ano de 2022, relatadas

a

seguir:

Tabela 1 – Cronograma de Atividades CPA

Atividade Desenvolvidas	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24
Constituição da CPA													
Definição do Processo de Auto Avaliação													
Definição da Metodologia da Coleta de Dados													
Desenvolvimento de Questionários													
Disponibilização dos questionários													
Campanha de Divulgação													
Análise dos Resultados													
Elaboração de Relatórios													
Conclusão													

Fonte: CPA, 2023

O desenvolvimento do processo de autoavaliação observou a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos, buscando o aperfeiçoamento contínuo e a qualidade institucional com base nas premissas estabelecidas abaixo:

- Aperfeiçoamento de aplicação do instrumento para coleta de dados;
- Manutenção da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Manutenção das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- Manutenção de formato de relatório de autoavaliação;
- Elaboração de relatórios; e
- Organização e discussão dos resultados com os setores envolvidos.

Depois de realizadas as etapas acima, foram distribuídos os resultados da avaliação divididos para os setores envolvidos na pesquisa, que expressou o resultado da interpretação dos dados advindos.

O Instituto Racine de Educação Superior procede à divulgação direcionada aos respectivos setores/responsáveis, como continuidade do processo de avaliação interna, oportunizando a discussão dos resultados alcançados. Para tanto, foram utilizadas reuniões com os envolvidos, para que as partes pudessem proceder às ações de melhoria.

Tabela 2 – Ações programadas para CPA

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA PARA 2023	AÇÕES A SEREM REALIZADAS
Apresentação do relatório da CPA.	Aprovado em reunião da CPA em 2023.
Sensibilização	Informativos produzidos pela Faculdade para apresentação para a comunidade.
Reunião para apresentação dos resultados para a CPA	Apresentado e Discutido junto à CPA, os pontos a serem trabalhados no decorrer do ano.
Elaboração de Plano de ação para a efetivação das propostas	Fazer chegar ao conhecimento dos docentes todo o PDI e suas aplicações junto aos atores responsáveis
Reunião para mudanças no instrumento de medida da pesquisa	Reunião para mudanças no processo de avaliação com questionários on-line e mudança no instrumento de medida para Atualização do Regulamento da CPA.

Fonte: CPA, 2023

6.1. DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

Com o objetivo de ressaltar os avanços ocorridos e os desafios a serem enfrentados pela Instituição, é realizada a análise dos dados com base nas consultas conduzidas pela CPA à comunidade universitária.

O instrumento de avaliação institucional de 2023, buscou respostas bastante objetivas, fornecendo informações importantes que constam no PDI, sempre em conformidade com a missão da Instituição em gerar melhorias para a sociedade por meio da qualificação de pessoas, empresas e profissionais, despertando neles atitudes e compromissos transformadores, com foco nas necessidades e aspirações humanas. Nossa análise dos dados provenientes das consultas conduzidas pela CPA à comunidade universitária destaca os avanços e desafios da instituição. Identificamos áreas a serem fortalecidas, como a divulgação das diretrizes do PDI entre os discentes e o aprimoramento do engajamento dos docentes nas políticas sociais e no plano de carreira docente.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: As diretrizes do PDI da Racine ainda são pouco conhecidas dos discentes, também se faz necessário um trabalho junto aos docentes para trabalhar questões relacionadas ao tema em questão, como por exemplo, um aperfeiçoamento das políticas sociais junto à comunidade e um melhor conhecimento sobre o plano de carreira docente.

Potencialidade: A Instituição estabeleceu novos processo para diretrizes institucionais gerais de forma integrada com toda comunidade acadêmica, buscando fortalecer os laços com toda sua comunidade acadêmica. Os alunos reconhecem a importância da missão da instituição em gerar melhorias para a sociedade e expressam interesse em participar de iniciativas que promovam esse propósito.

Ações: Fortalecer a proposta para trabalhar de forma dinâmica e integrada para desenvolver atividades visando divulgar o PDI perante a comunidade acadêmica com ações mais assertivas nesse processo.

6.2. DIMENSÃO 2: A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão

O Instituto Racine de Educação Superior oferece curso de graduação, não só para atender aos alunos, como também atender à comunidade em geral. O resultado da pesquisa aplicada pela CPA confirmou que existe o conhecimento dos alunos em relação as diretrizes propostas pela instituição. Outro ponto considerado na pesquisa da CPA e reconhecido pelos alunos foram o incentivo foram o incentivo as aulas ao vivo, que possibilitam melhor interação discente com o docente, aprimorando ainda mais a jornada de aprendizado.

Pontos trabalhados:

Desenvolvimento para o início de cada novo ciclo de ano letivo, a criação de cursos de capacitação docente, visando possibilitar aos docentes conhecimentos, técnicas e conceitos para aplicarem a política de ensino a ser aplicada na Instituição.

Fragilidade: Fortalecimento da atuação do docente frente ao comportamento inadequado do aluno, principalmente em relação ao engajamento em participar dos conteúdos

propostos durante aula, se faz necessário a melhoria das atividades para aumentar a efetiva participação dos discentes.

Potencialidade: Os docentes do Instituto Racine de Educação Superior têm grande conhecimento, experiência e vivência nos assuntos citados nesse tópico. Mas com a criação do curso anual de capacitação em docência, criasse um potencial ainda maior para superar tais desafios.

Ações: Ações foram desenvolvidas com intuito de melhorar o desenvolvimento em sala de aula junto ao discente. A ideia é proporcionar novas práticas de docência, para serem explanadas com a intenção de melhorar tais pontos no desenvolvimento da prática acadêmica. Deve planejar com maior efetividade e fazer acontecer as atividades que reforcem a participação dos discentes durante as aulas, além de aumentar a articulação junto aos docentes e discentes.

6.3. DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da Instituição

Instituto Racine de Educação Superior - RACINE adota políticas de auxílio ao aluno, dentro de um regulamento que considera a situação social do estudante e da sua família. Em relação ao meio ambiente, campanhas de sustentabilidade ambiental junto aos alunos e a comunidade. A Faculdade possui um programa de bolsa de estudos, que possibilita o acesso a ensino a um maior número de pessoas. Mas identifica-se a necessidade de uma aproximação com a comunidade ao seu redor na qual a instituição está inserida.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Maior participação dos discentes da graduação nas ações de responsabilidade social. Aproximar a Instituição do seu entorno da comunidade no qual ela faz parte. Ações mais efetivas para convidar atores da comunidade para participarem de maneira mais assertiva das ações da faculdade.

Potencialidade: Os discentes de graduação têm grande potencial em trabalhos voluntários em defesa do meio ambiente e questões sociais. A instituição também possui um potencial para ações sociais a serem ofertadas para a comunidade. No primeiro ano, foi desenvolvido a Jornada da Gestão Hospitalar, evento gratuito, aberto a comunidade, que

abordou temas relevantes de interesse da comunidade em geral, como uma palestra sobre atenção a saúde básica do homem e da mulher.

Ações: Fortalecer o desenvolvimento de programas de trabalhos voluntários, para serem oferecido aos alunos e registrando como atividades complementares, como atividades para reforço escolar. Criar ações mais efetivas para o desenvolvimento da aproximação da instituição de ensino. A pesquisa destacou a necessidade de maior integração da instituição com a comunidade local, sugerindo a implementação de iniciativas que fortaleçam os laços e promovam uma colaboração mais efetiva entre a faculdade e os moradores da região.

6.4. DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade;

O Instituto Racine de Educação Superior tem atuação permanente junto à cidade e região, mensalmente realizamos eventos com temas de importância e destaques relacionados a temas aderentes ao curso de graduação. Para estes eventos, são convidados os alunos e a sociedade em geral, que são convidados via e-mail e divulgação da RACINE, pelo site da instituição ou pelas redes sociais. Destaca-se que com a retomada do presencial, as portas da RACINE estiveram abertas para a comunidade que tiveram a oportunidade de participar da Jornada Acadêmica da Gestão Hospitalar de forma gratuita.

Estes meios de comunicação são as principais formas que são utilizadas pela RACINE para comunicação com o mercado e sociedade. Este trabalho é realizado pelo setor de comunicação da IES, junto com o coordenador do curso.

No instrumento de avaliação da CPA, este tema foi tratado e a resposta foi considerada positiva pelos alunos que consideraram fatores relevantes a imagem da instituição perante a sociedade, os meios de comunicação internos e as atividades promovidas pela instituição para atender à sociedade e o público proposto.

6.5. DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal

O Instituto Racine de Educação Superior, ainda que possua um quadro docente relativamente pequeno, sempre observou todos os quesitos relativos à formação do corpo de professores, nas questões de titulação, experiência docente e vivência profissional.

Instituto Racine de Educação Superior mecanismos de desenvolvimento dos funcionários e consta no seu PDI a possibilidade de oferecer aos seus professores e funcionários alguns incentivos para seu desenvolvimento profissional, como bolsas parciais e integrais de estudo, auxílio financeiro e operacional para a participação em congressos, seminários, simpósios e eventos similares científicos, educacionais e culturais, além de atualizações profissionais.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Fortalecer o desenvolvimento mais eficientes dos instrumentos de avaliação do corpo técnico- administrativo. Não conhecem o plano de cargos e salários.

Potencialidade: Pessoal técnico-administrativo estimulado para as atividades da IES. Houve uma percepção positiva em relação à qualidade do corpo docente, destacando a experiência e o conhecimento dos professores como pontos fortes da instituição.

Ações: Fortalecimento e ampliação do processo de aprimoramento profissional dos colaboradores. Treinamentos Institucionais focando na descrição do plano de cargos e salários, papel da ouvidoria e uma síntese das atividades da IES.

6.6. DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Nesta dimensão se observa a Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios ainda é tímida, a não ser na participação dos discentes que fazem parte de alguns órgãos colegiados da instituição. Esta observação indica uma fragilidade e uma necessidade do Instituto Racine de Educação Superior em incentivar a comunidade acadêmica a estar mais presente em organismos colegiados, como forma de contribuição para o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Fragilidade: Baixa participação discente em órgãos colegiados.

Potencialidade: Com o crescimento da instituição, mais alunos poderão se organizar e formar órgãos para participação nos processos decisórios do Instituto Racine de Educação Superior.

Ações: Incentivar a comunidade acadêmica a participar de forma mais afetiva dos órgãos colegiados, com ações de divulgação da importância de tais órgãos colegiados, realizando uma campanha de conscientização deste processo de fundamental importância.

6.7. DIMENSÃO 7: Infraestrutura física

Os setores de atendimento foram considerados na pesquisa e o resultado foi muito favorável, confirmando a intenção da IES em atender bem seu alunado. Em relação ao laboratório de Informática e biblioteca, tivemos um resultado satisfatório, mas ainda sim sugere ações de melhoria.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Em relação a questão de infraestrutura destaca-se a necessidade de melhorias relacionadas atualização do laboratório de informática, visando garantir condições mais confortáveis e propícias ao estudo e ao trabalho dos alunos. A gestão da comunicação interna também precisa ser aprimorada, assegurando que todas as informações relevantes sejam amplamente divulgadas e acessíveis a todos os membros da comunidade acadêmica.

Potencialidade: Empenho da IES em proporcionar a melhor estrutura possível para a comunidade acadêmica, a gestão da comunicação precisa ser potencializada, pois os processos já existem, mas não são todos os atores do processo que ficam a par das informações.

Ações: Divulgação interna dos manuais do aluno e professor. Também se faz necessário divulgação da ouvidoria e seu papel e como funciona a acessibilidade da IES, pois a faculdade apresenta desde a sua implantação atenção as questões relacionadas a comunicação visual e acessibilidade.

6.8. DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação

A CPA do Instituto Racine de Educação Superior - RACINE tem por finalidade o planejamento, o desenvolvimento, a coordenação e a supervisão da Política de Avaliação Institucional, definida nas legislações pertinentes.

Os resultados da pesquisa e as reuniões de avaliação e de andamento do curso são instrumentos que buscam garantir a eficácia da Autoavaliação, pois direcionam as decisões e as ações de melhoria implantadas pelo Instituto Racine de Educação Superior.

Fragilidades: Demora no processo de aplicação dos questionários e compilação deles. Ao implementar soluções inovadoras e promover o engajamento da comunidade, a instituição poderá superar os desafios relacionados à agilidade e objetividade na avaliação institucional. Essa iniciativa contribuirá para a obtenção de dados precisos e confiáveis, essenciais para a tomada de decisões estratégicas e o desenvolvimento contínuo da instituição.

Potencialidades: Participação ativa da comunidade acadêmica, que se faz possível garantir que a instituição esteja sempre em sintonia com as necessidades e expectativas da sua comunidade.

Ações: Agilizar a aplicação da pesquisa da CPA e promover a apresentação dos resultados em espaço de tempo menor, para decisões mais rápidas. Formulário físico e/ou online para os questionários, para deixar o processo de tabulação dos dados mais eficiente. Melhor o processo de aplicação dos questionários da CPA.

6.9. DIMENSÃO 9: Políticas De Atendimento a Estudantes e Egressos

Os primeiros alunos se formarão e a faculdade irá procurar manter um relacionamento adequado com o egresso, através da promoção de novos cursos de pós-graduação e extensão, além de eventos de capacitação que estão sendo desenvolvidos institucionalmente.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Alunos formados.

Potencialidades: Organização desenvolvimento de uma política de egressos.

Ações futuras: Comunicação permanente com os futuros egressos no sentido de um relacionamento permanente com eles. É necessário desenvolver uma política de acompanhamento mais estruturada para os alunos recém-formados, garantindo que recebam suporte adequado durante a transição para o mercado de trabalho e se sintam apoiados pela instituição em sua trajetória profissional.

6.10. DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Com relação às questões financeiras, para a continuidade dos compromissos da IES, ocorreram vários investimentos que comprovam este compromisso de crescimento e desenvolvimento. Os investimentos realizados pela instituição foram destacados como um sinal de compromisso com o crescimento e desenvolvimento contínuo, refletindo uma gestão financeira sólida e responsável.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Alto índice de alunos bolsistas associado a número baixo de matrículas gerando investimentos maiores da mantenedora. Identificou-se a necessidade de revisar a política de bolsas e incentivos financeiros, visando equilibrar o número de alunos bolsistas com o de matrículas pagantes e garantir a sustentabilidade financeira da instituição a longo prazo.

Potencialidades: Propostas de novos cursos para elevar a participação da IES no cenário da Educação Superior que serão adotadas em 2024.

Ações: A mantenedora manteve os investimentos necessários a um excelente trabalho de formação dos discentes. A mantenedora pretende desenvolver novos projetos de curso visando um fortalecimento da Instituição, de acordo com o plano de expansão previsto no PDI, para oferecer novos cursos superiores. É importante elaborar um plano de captação de recursos mais robusto, explorando oportunidades de parcerias e investimentos externos para complementar as receitas próprias e reduzir a dependência de recursos da mantenedora.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após o minucioso processo de avaliação, é imperativo conduzir uma análise reflexiva do relatório, delineando as diretrizes para o ano de 2024 e além. Da meticulosa avaliação dos dados, emerge uma constatação: o índice de satisfação, em média, figura positivamente, uma vez que a maioria dos indicadores ostenta os conceitos máximos - MUITO BOM ou BOM. Este resultado louvável atesta a excelência dos serviços oferecidos pelo Instituto Racine de Educação Superior - RACINE. Não obstante, reconhecemos a necessidade premente de uma contínua busca por aprimoramento, especialmente nos indicadores que não alcançaram tais patamares de excelência.

Nesse contexto, uma análise abrangente das estratégias adotadas, dos pontos fortes e das fragilidades identificadas se revela como um catalisador para o planejamento de ações futuras. Este empreendimento inaugura a implementação de uma Cultura Avaliativa na instituição. O cultivo e o aprofundamento dessa cultura se erigirão como uma ferramenta primordial para embasar as tomadas de decisão.

O processo de Melhoria Contínua na Educação Superior é o desígnio último e também será perpetuamente construído no Instituto Racine de Educação Superior - RACINE, por meio de uma avaliação sistemática e ininterrupta, com a participação ativa de toda a comunidade acadêmica. No âmago de nossa missão está o compromisso com a excelência educacional, em consonância com os padrões de ensino-aprendizagem e os valores institucionais. Conscientes disso, a equipe diretiva, ao tomar ciência desta avaliação, empenhar-se-á na implementação das melhorias sugeridas, contando com a colaboração de todos os membros da comunidade acadêmica.

Este relatório, aprovado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) conforme ata de reunião, está pronto para ser inserido no sistema e-MEC e será apresentado às comissões durante as avaliações in loco a serem realizadas no Instituto Racine de Educação Superior - RACINE.

São Paulo, 27 de março de 2024.

Presidente da CPA - Lucas José Campanha

Representante do Corpo Docente – Marilia Mazzola

Representante do corpo discente – Larissa Cunha Souto

Representante do corpo técnico administrativo – Lilian Cardoso

Representante da Sociedade Civil – Lucio de Oliveira